

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ СОШ № 16
И.А. Воронина

(подпись)
25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 16
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	Размещать информацию на информационных стойках и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, контролировать наполняемость и сменность стендовой информации.	Постоянно	И.А. Воронина, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие и понятность навигации внутри школы	Установка схем и надписей	До мая 2022 г.	В.В. Кутюхин, заместитель директора по АХЧ		
Удовлетворенность комфортностью условий в школе	Проведение анкетирования учащихся и родителей (законных представителей) удовлетворенностью комфортностью условий в школе. Проведение ремонтных работ по подготовке к новому учебному году	Июнь-июль 2022 года	И.А. Воронина, директор, В.В. Кутюхин, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - отсутствие подъёмных платформ для инвалидов; - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху; - отсутствие внутренней навигации (знаки, указатели, схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Обустройство подъёмных платформ и подъездных путей; Установка знака для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Установка кнопки вызова персонала для инвалидов-колясочников. Нанесение контрастной маркировки на лестницах и внутри здания.	По мере поступления денежных средств до 2024 г. До августа 2022 года В течение I-II кварталов 2022г	И.А.Воронина, директор, В.В. Кутюхин, заместитель директора по АХЧ		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Обучение педагогов с целью сопровождения детей - инвалидов и детей с ОВЗ	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Установка кнопки вызова персонала для инвалидов-колясочников. Обучение на курсах переподготовки педагогов - увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ и детьми - инвалидами	По мере поступления денежных средств до 2024 г. По мере формирования групп данного направления до 2024 года	Воронина И.А., директор Кутюхин В.В., заместитель директора по АХЧ Гончарова И.И., заместитель директора по УВР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого- педагогические тренинги и др.)	1 раз в четверть	администрация школы		
V. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности	Ежемесячно	администрация школы		